**PROCESO A IMPLEMENTAR**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **NOMBRE DEL PROCESO:** | REINICIO DE SOA-ESB | **FRECUENCIA:** | EVENTUAL |
| **MÓDULO:** | ESB | **EQUIPO EN QUE DEBE CORRER:** | ESBSSWSP3 |
| **OBJETIVO/DESCRIPCIÓN DEL PROCESO** : REINICIO DE SOA ESB-PRODUCCION | | | |

**CONSIDERACIONES ANTES DE LA EJECUCIÓN DEL PROCESO**

* **Usar *admora01* para todas las actividades de la capa media (SOA y/o OSB).**
* Solo el paso incial y final usan **root.**

**Un usuario** con privilegio **admin\_unix** debe realizar lo siguiente para estar como **admora01.**

Realizar lo siguiente:

sudo su -



Dar enter,

Ingresar su passsword



Verificar que este con el user root



Cambiarse la usuario aplicativo admora01, ejecutando

su – admora01



Verificar que este con el user aplicativo, solo colocar id en la consola



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Actividad** | **Responsable** | **Reejecutable** |
| Inicial | ESBWTP1/172.18.91.22 ejecutar OP con usuario root  ESBSSWSP3/172.18.91.94 ejecutar OP con usuario admora01 |  |  |
| 1 | **BAJAR WEBTIER1**  Ingresar via ssh al server ESBWTP1/172.18.91.22.  Elevar privilegios hasta estar con root,    Ejecutar smh.    Navegar hasta llegar a **detener**, dar enter y seguido verificar servicio. Todos deben estar down. | IDS |  |
| 2 | **Dentro de servidor seguro**  Ingresar a consola[**https://esbsswsp3:8250/console**](https://esbsswsp3:8250/console) | IDS |  |
| 3 | **Verificaremos el estado de los VM**  Ir a *bbsoaprod\_domain>Entorno>Servidores>Control*    Este es el estado de los VM Oracle. | IDS |  |
| 4 | **BAJAR LAS SIGUIENTES VM.**  Ir a ***bbsoaprod\_domain>Entorno>Servidores>Control***, apagar seleccionando el server y presionando ***Cerrar>Forzar cierre ahora***: en el siguiente orden **DE FORMA SECUENCIAL.**   1. WLS\_OSB2 2. WLS\_SOA2 3. WLS\_WSM2 4. AdminServer\* *(bajar de ultimo, al realizarlo la consola estará indisponible)*   **Nota**. Debera visualizarse el SHUTDOWN en el estado de cada VM, esperar aproximadamente hasta 8 minutos para comprobar el estado. | IDS |  |
| 5 | **CONFIRMAR SHUTDOWN DE VM ORACLE.**  Se debera colocar el siguiente comando (imagen) en servidor  ***ESBSSWSP3/172.18.91.94***  *ps -fea |grep WL*  *ps -fea |grep Admin*    **Nota**. Los servicios marcados en rojo NO deberán estar iniciados, si estuvieren quiere decir que no fueron bajados correctamente. Debera bajarlo nuevamente como indica el paso 3    Unicamente node NodeManager continua running. | DBA |  |
| 6 | **VERIFICAR Y BAJAR LOS TCPHANDLERS**  Registrar el estado actual de los TCPHandler para su posterior verificación.  Los estados deben coincidir luego de la actividad en curso, especialmente los NOT RUNNING.  Ingresar al server ***ESBSSWSP3/172.18.91.94***, ubicarse en ***/opt/tcpHandler/***, con el user **admora01** ejecutar ***./consolaHandler.sh ,*** dentro de Administracion de TCPHandlers ir a:   * CHEQUEAR TCPHANDLERS:     **NODO1 – *ESBSSWSP3/172.18.91.94***  **El único handler que debe estar en estado [RUNNING] es SRI el resto de handlers están en estado not running**     * DETENET TCPHANDLERS:   Ingresa a la consola detener TCPHandler    Selecciona el handler a detener SRI | DBA |  |
| 7 | **VERIFICAR Y BAJAR LOS MICROSERVICIOS (Unicamente si va a reiniciar el server, caso contrario no realizar este paso)**  Registrar el estado actual de los Microservicios para su posterior verificación.  Los estados deben coincidir luego de la actividad en curso, especialmente los NOT RUNNING.  Ingresar al server ***ESBSSWSP3/172.18.91.94***, ubicarse en ***/opt/microservices/***, con el user **admora01** ejecutar ***./consolaMicroservicios.sh ,*** dentro de Administracion de Microservicios ir a:   * CHEQUEAR MICROSERVICIOS:     **NODO2 - *ESBSSWSP3/172.18.91.94***  **DEBEN ESTAR TODOS EN ESTADO [RUNNING]**     * Colocarse hasta donde dice Detener TODOS TCPHandlers      * Volver a Chequear confirmando que todos esten **NOT RUNNING** | DBA |  |
| 8 | **SUBIR LAS SIGUIENTES VM**  **(1) AdminServer**  **Para** subir el admin server se debe realizar lo siguiente:  **Ingresar** al server *ESBSSWSP3/172.18.91.94*  **Ir a** */u01/oracle/product/fm/user\_projects/domains/bbsoaprod\_domain/bin*  **Ejecutar** *sh startWebLogic.sh* ***&***  **Nota.**  ***No olvidar el &,*** no podria cerrar esa consola ya que al hacerlo se interrumpe el servicio WebLogic, seria necesario bajar/matar el servicio y volverlo a subir.  **Monitorear log – WebLogic/AdminServer**  **Ruta:** ir a /u01/oracle/product/fm/user\_projects/domains/bbsoaprod\_domain/servers/AdminServer/logs/AdminServer.log  **Comando:**  tail -fAdminServer.log  **Verificar:**  Con el siguiente comando verifica que el AdminServer este ejecutandose.  ps -fea | grep -i Admin  **\*\***Para confirmar que ya termino el proceso de subida del StarWebLogic (AdminServer) de forma satisfactoria, debe esperar aproximadamente 7 minutos y en un navegador INGRESAR A [**https://esbsswsp3:8250/console**](https://esbsswsp3:8250/console) | DBA |  |
| 9 | **(2) NodeManager**  ***Si se realizó el reinicio del server, debe ejecutar adicionalmente el siguiente comando:***  ***Ir a*** */u01/oracle/product/fm/wlserver\_10.3/server/bin*  ***Ejecutar*** *sh startNodeManager.sh &*  ***Verificar:***  Con el siguiente comando verifica que el AdminServer este ejecutandose.  ***Ps -fea | grep -i Cohe*** | DBA |  |
| 10 | **(3) WSM, OSB, SOA**  **Seguido, en un navegador** INGRESAR A [**https://esbsswsp3:8250/console**](https://esbsswsp3:8250/console)  Ir a ***bbsoaprod\_domain>Entorno>Servidores>Control***, Iniciar seleccionando el server y presionando ***Iniciar***: en el siguiente orden   1. WLS\_WSM2 2. WLS\_OSB2 3. WLS\_SOA2     El primer servidor administrado en levantar es **WLS\_WSM2**, esperar hasta que esté en estado **Running**.    OSB2 y SOA2 se inician de **FORMA SIMULTANEA**.    Al inicarlos tomara aproximadamente 4 a 5 minutos que pasen a estado admin.    Seleccionar OSB2 y presionar REANUDAR.    Pasará a estado running inmediatamente.    De igual forma, seleccionar SOA2 y presionar REANUDAR. En 2 minutos pasar a estado Running. | IDS |  |
| 11 | **Monitorear log AdminServer, WSM, OSB, SOA respectivamente.**  Para revisar los logs desde la consola siga los siguientes pasos:   1. En la izquierda del panel de consola de administracion Weblogic expanda **Diagnostics.** 2. Seleccione **Log File**      1. Ingrese al panel central de Log File y selccione el radio button del servidor que desee revisar su log y presiona view.      1. Se mostrar el log de servidor administrado seleccionado de la siguiente manera     **NOTA.**  Si en alguna de las VM Oracle Oracle se presenta el estado **ADMIN** debe confirmar/resolver con el log que comunicación fue interrumpida, generalmente son por falta de conexión. Se deberá bajar únicamente la VM que pesenta la novedad como indica el paso 3, y volver a subir como se indica en el paso 7.  El log de cada una de las VM no debe existir problemas de conexión o hilos en stuck como los siguientes:   * The Network Adapter could not establish the connection * No good connections available * Pool mds-owsm-rac1 is Suspended, cannot allocate resources to applications * Pool mds-owsm-rac0 is Suspended, cannot allocate resources to applications * which is more than the configured time (StuckThreadMaxTime) | IDS |  |
| 12 | **INICIAR LOS TCPHANDLERS**  Ingresar al server ***ESBSSWSP3/172.18.91.94***, ubicarse en ***/opt/tcpHandler/***, con el user **admora01** ejecutar ***./consolaHandler.sh*** e iniciar escoger la opción **Adminitracion de TCPHandlers** à **Iniciar TCPHandlers**:    Seleccione SRI | DBA |  |
| 13 | **INICIAR LOS MICROSERVICIOS (Unicamente si va a reiniciar el servidor, caso contrario no realizar este paso)**  Ingresar al server ***ESBSSWSP3/172.18.91.94***, ubicarse en ***/opt/microservices/***, con el user **admora01** ejecutar ***./consolaMicroservicios.sh*** e iniciar escoger la opción **Adminitracion de Microservicios** à **Iniciar TODOS Microservicios**:  **NODO2 - *ESBSSWSP3/172.18.91.94*** | DBA |  |
| 14 | **SUBIR WEBTIER2**  Ingresar via ssh al server ESBWTP1/172.18.91.22.  Elevar privilegios hasta estar con root,    Ejecutar smh.    Navegar hasta llegar a **Inicializar**, dar enter y seguido verificar servicio.    OR\_1 y ohs\_1 deben estar Alive. | IDS |  |
| Final | **VERIFICACION DE SERVICIOS**  Realizar validación de servicios del bus, mediante Ordenes de Proceso de verificación de servicios por cada canal, contactar al standby aplicativo si existe novedad.  Link de las OP de verificación de servicio:  <https://bolivariano365.sharepoint.com/:f:/s/Arquitectura-IT/Eq2AARICVOlKjn_KGKG6kRYBz7UbrwGN6PxxAwmyrbdAoQ?e=qGiIlV>  **Solo aplica Orden de Proceso 6 de Banca Virtual**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **N** | **Orden de Proceso** | **Aplicativo** | **Aplica** | | 1 | OP-ReinicioBus-ATM | ATM | NO | | 2 | OP-ReinicioBus-Productos Internos | Productos Internos | NO | | 3 | OP-ReinicioBus-SAT | SAT | NO | | 4 | OP-ReinicioBus-Arquitectura | Arquitectura | NO | | 5 | OP-ReinicoBus-BancaMovil | Banca Móvil | NO | | 6 | OP-ReincioBus-BancaVirtual | Banca Virtual | SI | | 7 |  | Activos | NO | | 8 |  | Pasivos | NO | | 9 |  | Recadudaciones | NO | | **RESPONSABLE**: Quien solicita el control de cambio o el reinicio del servicio  **Ejecutores**: IDS y Operadores |  |
|  | **Por: Frank Ordoñez** |  |  |

**Consideraciones despues de la ejecución del proceso:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Reportes a usuarios: | Notificar via correo electrónico el estado de la verificación de servicios del paso final. | **RESPONSABLE**: Quien solicita el control de cambio o el reinicio del servicio |  |
| Archivos a usuarios: | N/A |  |  |